

AFGØRELSE FRA ANKENÆVNET FOR BUS, TOG OG METRO

Journalnummer: 2010-0249

Klageren: XX
2300 Kbh. S.

Indklagede: Metroselskabet I/S v/Metroservice A/S

Klagen vedrører: Kontrolafgift på 600 kr. Glemte at stemple. Var dårlig.

**Ankenævnets
sammensætning:** Nævnensformand, landsdommer Tine Vuust
Bjarne Lindberg Bak
Ingrid Dissing
Claus Jørgensen
Torben Steenberg

SAGSFREMSTILLING:

Klageren reklameret til indklagede: 28. maj 2010.

Klagegebyr modtaget i ankenævnet: 20. august 2010.

Sagens omstændigheder: Klageren skulle med Metro den 22. maj 2010 og var i besiddelse af et klippekort. Imidlertid fik hun inden indstigning et astma-anfald og glemte derfor at stemple klippekortet. Hun opdagede det kort efter og var på vej ud for at stemple, men forinden blev kontrolleret af en steward og blev pålagt en kontrolafgift på 600 kr.

Ved den efterfølgende henvendelse til Metroservice om annullering af kontrolafgiften vedlagde klageren kopi af et klippekort samt dokumentation for, at der er udskrevet astma-medicin til hende.

PARTERNES KRAV OG BEGRUNDELSER:

Klageren: Ønsker kontrolafgiften annulleret og har til støtte herfor gjort gældende,

at hun lider af astma og fik et anfald, hvorfor hun panikkede og glemte at stemple, inden hun steg på Metroen.

Indklagede: Fastholder kravet om betaling af kontrolafgiften og har til støtte herfor gjort gældende,

at Metroen kører som de øvrige kollektive trafikmidler i Hovedstadsregionen efter et selvbetjeningssystem, hvor det inden ombordstigning er passagerens eget ansvar selv at sørge for gyldig billet eller kort, som gælder til hele rejsen og som kan fremvises på forlangende. Dette fremgår også af Metroens Rejseregler, som er tilgængelige på hjemmesiden www.m.dk. Herudover er informationen tilgængelig på stationernes informationstavler og i foldere på Metro-stationer.

I tilfælde hvor der ikke på forlangende kan fremvises gyldig rejsehjemmel, må det accepteres, at skulle betale en kontrolafgift, der for voksne udgør kr. 600,-. Denne grundregel er en forudsætning for det selvbetjeningssystem, der gælder for rejser med kollektiv transport i Hovedstadsregionen.

Information herom findes følgende steder: på alle stationer på informationstavlen "Velkommen", hvor der under punkt 3 står: "Rejser med Metroen kræver gyldig billet eller kort. Billetter eller kort kan købes i automater på alle stationer. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på stationen efter endt rejse. Ved manglende billet udstedes kontrolafgift efter gældende regler." samt i folderens "Metroens Rejseregler", hvoraf fremgår på side 6 under punktet Billetkontrol og misbrug: "Alle kunder skal have gyldig billet, gyldigt stemplet klippekort eller gyldigt månedskort fra rejsen begynder. Billet eller kort skal opbevares under hele rejsen og indtil Metroens område forlades. Billetter og kort skal fremvises til Metro Stewarden på forlangende. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på Metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis man ikke kan fremvise gyldig billet eller kort under rejsen, i forbindelse med udstigning eller på Metrostationens område efter at have afsluttet rejsen, udstedes en kontrolafgift. Afgiften er et girokort, som kan betales via bank eller på posthus. Kontrolafgiften er samtidig billet til videre rejse til den Metrostation, passageren oplyser som bestemmelsesstation. Kontrolafgiften er på 600 kr. for voksne, 300 kr. for børn, 300 kr. for hunde."

Det er naturligvis beklageligt, at klagerens sygdom har distraheret hende, så hun ikke har fået klippet, men der er et forholdsvis kort interval mellem togene (ca. 6 minutter), så det havde ikke været nødvendigt for klageren at løbe ind i metroen. Hvis hun ikke havde nået toget, der holdt på stationen, ville der inden for meget overskuelig tid være kommet et nyt.

Der henvises til klagesag 2009-0168, hvor klageren grundet sygdom ikke fik klippet sit klippekort, og hvor afgørelsen faldt ud til indklagedes fordel.

BILAG TIL SAGEN:

Kopi af kontrolafgiften.
Kopi af parternes korrespondance.

ANKENÆVNETS BEMÆRKNINGER:

Retsgrundlaget:

Ifølge § 2, stk. 2, i lovbekendtgørelse nr. 969 af 08. oktober 2009 om lov om jernbaner, gælder loven også for metroen. Af § 23 fremgår, at transportministeren fastsætter regler om jernbanevirksomhedernes adgang til at opkræve kontrolafgift og ekspeditionsgebyr for passagerer, der ikke foreviser gyldig rejsehjemmel (billetter og kort).

I henhold til § 4, stk. 3, i bekendtgørelse om kontrolafgifter af 22. september 2006, som fortsat er gældende, fastsætter jernbanevirksomheden bestemmelser om kontrolafgift i forretningsbetingelserne.

Det fremgår af Metroens rejseregler (forretningsbetingelser), at passagerer ved rejsens begyndelse skal være i besiddelse af gyldig billet eller kort, og at den rejsende selv skal kontrollere, at stempning af zonenummer, dato klokkeslæt mv. er korrekt. Hvis passageren ikke har gyldig billet eller kort, når han/hun bliver kontrolleret, skal der betales en kontrolafgift på 600 kr.

Den konkrete sag:

Således som sagen foreligger oplyst, har ankenævnet ikke har grundlag for at betvivle klagerens oplysninger om, at hun grundet sit astmaanfald glemte at stemple sit klippekort, men dette medfører efter ankenævnets opfattelse ikke, at der foreligger sådanne særlige omstændigheder, at klageren er fritaget for at betale den kontrolafgift, hun blev pålagt for i kontrolsituationen ikke at have kunnet forevise gyldig rejsehjemmel.

Ankenævnet træffer herefter følgende

AFGØRELSE:

Metroservice A/S er berettiget til at opretholde kravet om klagerens betaling af kontrolafgiften på 600 kr. Beløbet skal betales inden 30 dage jf. ankenævnets vedtægters § 15.

Da klageren ikke har fået medhold i klagen, tilbagebetales klagegebyret ikke, jf. § 26, stk. 4, modsætningsvist.

Hver af parterne kan anlægge sag ved domstolene om de forhold, som klagen har vedrørt.

Klageren henvises til at søge yderligere oplysning om eventuel bistand i forbindelse med sagsanlæg på www.domstol.dk, www.advokatsamfundet.dk og /eller eget forsikringssselskab om eventuel forsikringsretshjælp.

På ankenævnets vegne, den 31. januar 2011.



Tine Vuust
Nævnshoved